

Melléklet II.

Jegyzőkönyv Szóban előterjesztett panasz felvételéről

Panasz azonosító:	
Panasz előterjesztésére vonatkozó információk	
Időpontja:	
Helye:	
A jegyzőkönyvet készítő ügyintéző	
Neve:	
Aláírása:	
Panasszal érintett szakterület	

Panaszosra vonatkozó információk	
Neve:	
székhelye:	
Értesítési mód:	
Elérhetőség:	
Meghatalmazott neve*†:	
Meghatalmazott elérhetősége*:	
Meghatalmazást csatolt:	Igen / Nem

Panasz alátámasztására csatolt dokumentumok	
1)	
2)	
3	
4)	
5)	

Panaszra vonatkozó információk

† Amennyiben a Panasz benyújtására meghatalmazott útján kerül sor.

Kire irányul a panasz:	
Panasszal érintett ügy azonosítója:	
Panasz részletes kifejtése	
Panaszügyintézéshez szükséges egyéb adat	

A panasz azonnali kivizsgálására vonatkozó információ	
Lehetséges:	Igen / Nem
Indoka:	
Jegyzőkönyvvezető aláírása:	
A panasz azonnali orvoslására tett intézkedés kifejtése	
A panasz azonnali orvoslására tett intézkedés Panaszos általi elfogadása	
A Element Investments Zrt. által tett azonnali intézkedést	
Elfogadom / Nem fogadom el	
Panaszos aláírása:	

Jegyzőkönyvre vonatkozó információ	
Kelt:	
A jegyzőkönyvet készítő ügyintéző a jegyzőkönyv 1 példányát átadta a Panaszos részére	
Jegyzőkönyvvezető aláírása	
Panaszos aláírása:	