

IV. számú Melléklet

FOGYASZTÓVÉDELMI ÜGYEKÉRT FELELŐS KAPCSOLATTARTÓ KIJELELÉSE

Fogyasztóvédelmi ügyekért felelős kapcsolattartó felelős feladatai:

- a Társaság fogyasztókat érintő tevékenységének figyelemmel kísérése;
- annak biztosítása, hogy a panaszkezelési szabályzat a mindenkorai jogszabályoknak, jelen ajánlásnak és a Társaság belső szabályozó eszközeinek, folyamatainak megfelelően kerüljön kialakításra, illetve szükség esetén felülvizsgálatra;
- annak biztosítása, hogy a panaszkezelés magas színvonalon, az ügyfél érdekei védelmének szem előtt tartásával történjen;
- a Társaság alkalmazottai részére a fogyasztóvédelmi szemlélet erősítését, valamint a fogyasztóvédelmi szabályok ismeretének elmélyítését elősegítő fogyasztóvédelmi tárgyú oktatás, képzés rendszeres szervezése;
- kapcsolattartás az MNB-vel, továbbá békéltető testületekkel, valamint egyéb, fogyasztóvédelmi feladatokat is ellátó állami szervekkel

Kijelölt személy neve:

Kijelölés időpontja:

Kijelölés elfogadása: **IGEN/** **NEM**

Aláírás:
Fogyasztóvédelmi ügyekért felelős kapcsolattartó

Aláírás:
Vezérigazgató

Kelt:

Kijelölés megszűnésének / visszavonásának időpontja:

Aláírás:
Vezérigazgató

Kelt: